

Ubezpieczenie komunikacyjne



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: HDI EKSTRA 2000
(Dział II, Grupa 16)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 o symbolu C7042 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI EKSTRA 2000 to ubezpieczenie gwarantujące wypłatę określonej kwoty na pokrycie nieprzewidzianych wydatków powstałych w następstwie kradzieży pojazdu, np. wynajęcia samochodu zastępczego, kosztów biletów komunikacji, taksówek, rejestracji kolejnego samochodu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży wskazanego w polisie pojazdu, związane w szczególności z ponoszeniem dodatkowych kosztów
- ✓ ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 2–4 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ samochodów niezarejestrowanych
- ✗ samochodów zarejestrowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ samochodów innych niż samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg
- ✗ dodatkowych kosztów powstałych w następstwie przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 Kodeksu karnego
- ✗ kosztów powstałych w konsekwencji kradzieży elementów i wyposażenia pojazdu

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie kradzieży pojazdu:

- ! spowodowanej umyślnie
- ! jeżeli stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji
- ! w przypadku pozostawienia bez nadzoru, w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia
- ! gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w Warcie umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 5–6 i § 12 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczeniem objęte są koszty powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe w związku z kradzieżą pojazdu na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadomianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności, w szczególności takich jak utrata kluczyków
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- zgłoszenie szkody do Warty nie później niż następnego dnia roboczego
- powiadomienie o kradzieży pojazdu Policji nie później niż w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o kradzieży

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 6, § 11–12 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia.

Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI EKSTRA 2000

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 7 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 7–8 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI EKSTRA 2000

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5,
§ 6 ust. 5
§ 12 ust. 3-4

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 zwane dalej OWU HDI EKSTRA 2000, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć

§ 2

1. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu i w art. 280 (rozbój). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
2. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000, należna w razie powstania szkody.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Pojazd** – samochód, o którym mowa w § 3 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, którego kradzież objęta jest ochroną na podstawie niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000.
5. **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku kradzieży pojazdu objęta ochroną na podstawie OWU HDI EKSTRA 2000.
6. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000.
7. **Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
8. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
9. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego, oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, wykorzystywane do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, stanowiący część umowy ubezpieczenia.

Co można ubezpieczyć i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 są straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu, związane w szczególności z ponoszeniem kosztów dotyczących:
 - 1) wynajęcia samochodu zastępczego,
 - 2) przejazdów środkami komunikacji,
 - 3) wydatków towarzyszących zakupowi kolejnego pojazdu.
2. Ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych lub ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o ładowności do 800 kg zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
3. Umową ubezpieczenia objęte są koszty, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 kradzież pojazdu na terytorium Gruzji nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

Suma ubezpieczenia

§ 4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2.000 zł i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością WARTY?

§ 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie kradzieży pojazdu:
 - 1) spowodowanej umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
 - 4) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - 5) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu,
 - 6) gdy pojazd stanowi własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
 - 7) gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w WARCIE umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia.
2. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Na jaki okres i jak zawiera się umowę ubezpieczenia?

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy z jednoczesnym zawarciem w WARCIE umowy AC (HDI AC+) lub obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (HDI OC).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający jest zobowiązany podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2 w szczególności takich jak utrata klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność WARTY?

§ 7

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty

składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmując się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty, bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 8 ust. 3,
 - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI EKSTRA 2000.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 4 pkt 7) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?

§ 8

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Jak ustala się składkę za ubezpieczenie?

§ 9

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY.
- Składka opłacana jest jednorazowo z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki?

§ 10

- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Jak postępować w przypadku powstania szkody?

§ 11

- W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie:
 - powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - zgłosić szkodę do WARTY kontaktując się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień, z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 5).
- W przypadku odnalezienia pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie WARTĘ.

§ 12

- W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY oraz okoliczności zdarzenia,
 - umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę,
 - przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
 - dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
 - złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY.
- Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 1 pkt 5) w zakresie uzasadnionych okolicznościami kradzieży.
- W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 11 ust. 1 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
- W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 11 i § 12 ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za szkodę lub okoliczności zdarzenia.

Jak ustala się i wypłaca odszkodowanie?

§ 13

- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 jest równe sumie ubezpieczenia.
- WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU HDI EKSTRA 2000 wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
- Odszkodowanie wypłacane jest w złotych.

W jakim terminie WARTA wypłaca odszkodowanie?

§ 14

- WARTA jest zobowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
- W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
- Jeśli WARTA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust.1 lub ust.2, to zawiadania na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Kiedy i jakie roszczenia przechodzą na WARTĘ?

§ 15

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się z roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 16

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do posądzającego rozpatrywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

§ 17

- Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 stosuje się prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 18

Niniejsze OWU HDI EKSTRA 2000 w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT